

Al reservar y hospedarse se compromete automáticamente a cumplir con las siguientes políticas, términos y condiciones:

1. Identificación oficial obligatoria

Para hospedarse es obligatorio proporcionar por medio de WhatsApp una fotografía legible del frente de su identificación oficial vigente. Este requisito es indispensable para completar el proceso de registro y habilitar el acceso a las instalaciones.

2. Cancelaciones, reembolsos y reprogramaciones

No se realizan reembolsos de ningún tipo. Es posible solicitar la reprogramación de la fecha de estadía hasta 24 horas antes del horario establecido para el check-in, siempre que exista disponibilidad y se respeten las condiciones de la reserva.

3. Limpieza de habitaciones

En estancias mayores a 1 noche, los huéspedes pueden solicitar el servicio de limpieza de su habitación por medio de WhatsApp en un horario de 8:00 a 13:00 horas. Para respetar su privacidad, el personal de limpieza no ingresará a su habitación si el servicio no ha sido solicitado previamente.

4. Acceso de mascotas

No se permite el acceso de animales al interior de las habitaciones. En caso de incumplimiento, se aplicará un cargo de \$1,000.00 MXN al momento de la salida, por concepto de limpieza profunda de la habitación.

5. Prohibición de fumar/vapear

En cumplimiento de las disposiciones sanitarias aplicables, queda estrictamente prohibido fumar/vapear dentro de las habitaciones, balcones, pasillos y áreas comunes de nuestras instalaciones.

En caso de incumplimiento, se aplicará un cargo de \$1,000.00 MXN al momento de la salida, por concepto de limpieza profunda de la habitación.

6. Conducta y horario de silencio

Los huéspedes deberán mantener una conducta respetuosa, decorosa y acorde con las normas de convivencia dentro del establecimiento. Queda prohibido alterar el orden, incomodar, molestar o provocar a otros huéspedes o colaboradores, así como utilizar las instalaciones para realizar actos contrarios a la ley.

Durante el horario de silencio, comprendido de 21:00 a 9:00 horas, todos los huéspedes deberán evitar ruidos o actividades que perturben el descanso de los demás.

7. Daños a las instalaciones y bienes del hotel

Cualquier daño ocasionado por los huéspedes a los objetos, bienes, muebles, instalaciones o al inmueble propiedad del hotel será responsabilidad del huésped que lo haya causado, debiendo cubrir íntegramente los costos de reparación, reposición o restauración que correspondan.

8. Objetos de valor

La administración no se hace responsable por la pérdida o extravío de alhajas, dinero, documentos u otros objetos de valor que se conserven dentro de la habitación debido a la existencia de una caja de seguridad para su custodia, la cual puede utilizarse mediante la llave amarilla colocada junto a la llave de la habitación.

9. Vehículos y estacionamiento

La administración no se hace responsable por daños, pérdidas o afectaciones a los vehículos que se encuentren dentro del garaje o estacionados en la vía pública. El uso del garaje queda sujeto a disponibilidad y a las indicaciones establecidas para su uso.

10. Check-out, salida tardía y llaves

El check-out se realiza estrictamente a las 12:00 horas.

Al concluir su estancia, el huésped deberá dejar las llaves sobre el buró de la habitación y notificar su salida por medio de WhatsApp.

En caso de no desocupar la habitación dentro del horario establecido, se aplicará un cargo adicional por salida tardía, de acuerdo con las condiciones vigentes del hotel.

En caso de extravío de las llaves, se cobrará \$350.00 MXN por concepto de reposición.

11. Manchas en ropa de cama y toallas

En caso de ocasionar manchas que requieran limpieza especializada o reposición en la ropa de cama o las toallas, se aplicará un cargo de \$350.00 MXN al momento de la salida, por concepto de limpieza especial o reposición, según corresponda.

By making a reservation and staying at the hotel, you automatically agree to comply with the following policies, terms, and conditions:

1. Official Identification and Access

To stay at the hotel, guests are required to provide a clear, legible photograph of the front of their valid official identification document via WhatsApp. This requirement is essential to complete the registration process and enable access to the hotel facilities.

2. Cancellations, Refunds, and Rescheduling

No refunds of any kind are provided. Guests may request to reschedule their stay up to 24 hours before the scheduled check-in time, subject to availability and compliance with the reservation terms and conditions.

3. Room Cleaning

For stays longer than one night, guests may request room cleaning via WhatsApp between 8:00 a.m. and 1:00 p.m. To respect their privacy, housekeeping staff will not enter the room unless the service has been requested in advance.

4. Animals and Pets

Animals are not permitted inside guest rooms. In the event of non-compliance, a charge of MXN \$1,000.00 will be applied at check-out for deep cleaning of the room.

5. Smoking and Vaping Prohibited

In compliance with applicable health regulations, smoking and vaping are strictly prohibited inside guest rooms, on balconies, in hallways, and in all common areas of our facilities.

In the event of non-compliance, a charge of MXN \$1,000.00 will be applied at check-out for deep cleaning of the room.

6. Guest Conduct and Quiet Hours

Guests must maintain respectful, proper conduct and comply with the standards of behavior expected within the establishment. It is prohibited to disturb the peace, inconvenience, harass, or provoke other guests or staff, as well as to use the hotel facilities to engage in any activity contrary to the law.

During quiet hours, from 9:00 p.m. to 9:00 a.m., all guests must refrain from making noise or engaging in activities that disturb the rest of others.

7. Damage to Hotel Property and Facilities

Guests are responsible for any damage they cause to objects, property, furniture, facilities, or the building belonging to the hotel. The guest must fully cover the applicable costs of repair, replacement, or restoration.

8. Valuables

The hotel management is not responsible for the loss or misplacement of jewelry, money, documents, or other valuables kept inside the guest room, as rooms are equipped with a safety deposit box for their safekeeping. The safety deposit box can be used with the yellow key located next to the room key.

9. Vehicles and Parking

The hotel management is not responsible for damage to, loss of, or other harm to vehicles located inside the garage or parked on the street. Use of the garage is subject to availability and the established instructions for its use.

10. Check-out, Late Check-out, and Keys

Check-out is strictly at 12:00 p.m.

At the end of their stay, guests must leave the keys on the bedside table and notify the hotel of their departure via WhatsApp.

If the guest does not vacate the room within the established check-out time, an additional late check-out fee will be applied in accordance with the hotel's current policies.

In the event of lost keys, a replacement fee of MXN \$350.00 will be charged.

11. Stains on Bed Linen and Towels

If guests cause stains that require specialized cleaning or replacement of bed linen or towels, a charge of MXN \$350.00 will be applied at check-out for special cleaning or replacement, as applicable.