

Políticas de reservación:

- Todas nuestras tarifas incluyen impuestos.
- Todas las habitaciones están sujetas a disponibilidad a menos que el huésped haya garantizado su reservación haciendo un pago por adelantado a través de transferencia, depósito bancario o proporcionando los datos de su tarjeta de crédito para efectuar el cargo de manera remota. Mientras dicho requisito no haya sido cumplido las habitaciones estarán disponibles para su venta y los precios y/o promociones sujetas a cambios sin previo aviso.
- Sólo se consideran GARANTIZADAS/CONFIRMADAS las reservaciones cuyo pago haya sido efectuado.

Políticas de cancelación:

- En caso de cancelación, el anticipo no es reembolsable, sin excepción alguna. Sin embargo, el cliente tiene la opción de reagendar su reserva hasta 24 horas antes del check-in (sujeto a disponibilidad).

Al hospedarse usted acepta automáticamente los siguientes términos y condiciones:

- En caso de que su estancia sea mayor a 1 día de hospedaje deberá solicitar la limpieza de la habitación en recepción en un horario comprendido de 8:00 a 14:00 horas. De no solicitarlo, el departamento de limpieza no accederá a su habitación.
- En ningún caso se realizarán reembolsos después de haber ingresado a la habitación.
- El check-out se realiza estrictamente a las 12:00. Si no abandona la habitación en el horario mencionado, se cobrará un cargo adicional al momento de su salida.
- Está estrictamente prohibido fumar o vapear al interior de nuestro establecimiento, ni en el patio, ni en los balcones propios de cada habitación está permitido. Si desea fumar o vapear puede salir a la banqueta. De no cumplir con esta restricción se hará acreedor a una multa que ronda los \$1,000.00 MXN (un mil pesos 00/100 M.N.) por el servicio de limpieza profunda, desinfección y desodorización de la habitación.

- Por cuestiones de comodidad y respeto hacia los demás huéspedes, deberá cumplir con el horario de silencio, el cual comprende de 21:00 a 9:00 horas.
- Cualquier daño ocasionado por los huéspedes hacia los objetos, bienes, muebles o al inmueble que sea propiedad del hotel, será exclusivamente responsabilidad del huésped, debiendo cubrir la reparación de los mismos.
- En caso de manchar la ropa de cama o las toallas, deberá cubrir una cuota de \$300.00 MXN (trescientos pesos 00/100 M.N.) por cada pieza manchada, por el servicio de limpieza profunda y posible pérdida de la prenda por desgaste al aplicar químicos que eliminen las manchas.
- El alojamiento es totalmente intransferible.
- En ningún caso se permitirá el acceso de visitas a las habitaciones, en caso de incumplimiento la administración ordenará la salida inmediata del visitante.
- La administración del hotel declina toda responsabilidad por pérdida de alhajas, dinero, documentos u otros objetos de valor que se conserven dentro de la habitación, debido a la existencia de una caja de seguridad para su custodia.
- Al abandonar la habitación, el huésped deberá entregar las llaves y controles en buen estado de forma directa en recepción, de no ser así no se permitirá su salida. En caso de extravío o daño de los controles o la llave, deberá cubrir una cuota equivalente al costo del objeto.
- No nos hacemos responsables por daños a vehículos que se encuentren dentro del estacionamiento o aparcados en la calle.
- Nuestro establecimiento no cuenta con elevador ni rampas de acceso para discapacitados.