

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Proemio.

Aceptación de Términos y Condiciones

Al ingresar y utilizar el portal <https://www.hotelvinadelmar.com.co/> propiedad de HOTEL VIÑA DEL MAR S.A.S., el Usuario acepta plenamente estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO. Si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de usar el sitio. El uso continuo del sitio implica la aceptación total de las condiciones aquí estipuladas. La Política de Privacidad forma parte integral de estos Términos.

2. Requisitos de edad.

El uso del sitio está permitido únicamente a mayores de edad conforme a la legislación colombiana. Los menores de edad deben contar con supervisión de sus padres o tutores legales. Si no cumple con estos requisitos, debe abstenerse de usar el sitio.

3. Acuerdo uso del sitio.

a. El HOTEL concede al Usuario un derecho no exclusivo y no transferible para utilizar el sitio conforme a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. b. El Usuario puede imprimir o copiar información del sitio únicamente para uso personal y no comercial. Cualquier otro uso requiere autorización previa y por escrito del HOTEL. c. Está prohibida la reproducción, distribución, venta, o publicación de cualquier contenido del sitio sin permiso expreso del HOTEL. d. El acceso y uso del sitio no establece ninguna relación contractual adicional entre el Usuario y el HOTEL. e. El HOTEL se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso al sitio de manera unilateral.

4. Reglas para el uso del sitio web <https://www.hotelvinadelmar.com.co/>.

- Información publicada: El Usuario acepta que toda la información en el sitio será identificada claramente como proveniente de EL HOTEL o sus proveedores.
- Eliminación de contenido: EL HOTEL tiene el derecho de bloquear o eliminar contenido que considere abusivo, engañoso, ofensivo o que viole derechos de propiedad intelectual, sin necesidad de justificarlo ante el Usuario. Si se requiere más información sobre algún tema, se debe consultar directamente con EL HOTEL o un especialista.
- Contenido de terceros: EL HOTEL no controla ni censura el contenido de terceros en el sitio, por lo que no se hace responsable del material generado por otros proveedores.

5. Derechos de autor y propiedad industrial

Todo el contenido del sitio web, incluyendo logotipos, nombres comerciales, imágenes y cualquier material publicado, está protegido por leyes de propiedad intelectual y tratados internacionales. Se prohíbe al Usuario modificar, alterar o eliminar cualquier elemento relacionado con la propiedad intelectual. Los derechos de autor pertenecen al HOTEL, sus afiliados o proveedores, y están protegidos por la legislación aplicable en Colombia.

6. Material publicitario

El Usuario reconoce que EL HOTEL es independiente de terceros patrocinadores y anunciantes, cuyo material publicitario puede publicarse en el sitio web. Este material no forma parte del contenido principal y está protegido por leyes de propiedad intelectual e industrial. EL HOTEL no asume responsabilidad por contenido generado por terceros, incluyendo opiniones, consejos o servicios

ofrecidos. Sin embargo, puede investigar quejas o reclamos relacionados con el uso del sitio y tomar medidas legales necesarias para prevenir afectaciones.

7. Negación de garantías

El Usuario está de acuerdo que la utilización del sitio web <https://www.hotelvinadelmar.com.co/> se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base «tal cual» y «según sean disponibles».

8. Limitaciones a la responsabilidad

Hasta donde lo permita la ley, EL HOTEL no será responsable por daños directos, indirectos, especiales o consecuenciales relacionados con: a) El uso o la falta de disponibilidad del sitio web. b) La provisión o falta de servicios, información o gráficos en el sitio. c) La actualización o falta de actualización de la información. d) Modificaciones o alteraciones en la información tras su publicación.

9. Modificaciones al sitio web <https://www.hotelvinadelmar.com.co/>.

EL HOTEL se reserva el derecho de realizar cambios, adiciones, mejoras o eliminaciones en el contenido, servicios, áreas o cualquier elemento del sitio web en cualquier momento, sin previo aviso. Estos cambios entrarán en vigor al publicarse en el sitio. Además, EL HOTEL puede cerrar el sitio o eliminar secciones bajo su propia discreción, sin necesidad de notificación o autorización del Usuario. Se recomienda revisar periódicamente los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

10. Comentarios del Usuario

El usuario podrá enviar sus comentarios o sugerencias al HOTEL, siempre manteniendo esta información de manera legal, acorde a las disposiciones jurídicas, de manera transparente y que la misma no genere daños para terceros, otros Usuarios o EL HOTEL.

11. Términos adicionales

Ocasionalmente, EL HOTEL podrá agregar a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO del presente convenio provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio web <https://www.hotelvinadelmar.com.co/> (en lo subsecuente «términos adicionales»), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que estos términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

12. Cesión de derechos

EL HOTEL podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, EL HOTEL quedará liberado de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en el presente convenio.

13. Indemnización

El Usuario está de acuerdo en indemnizar al HOTEL, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario al presente convenio.

14. Subsistencia

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, junto con los términos adicionales, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y EL HOTEL, reemplazando cualquier acuerdo anterior. Si alguna cláusula de

este acuerdo o de los términos adicionales es declarada inválida, EL HOTEL podrá eliminarla o modificarla para corregir cualquier error, pero el resto de las cláusulas seguirán siendo válidas y aplicables.

15. No renuncia de derechos

La inactividad por parte del HOTEL, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

16. Autorización de información crediticia, financiera y comercial

Con el registro y acceso al sitio web <https://www.hotelvinadelmar.com.co/>, el usuario autoriza de manera expresa e irrevocable al HOTEL para realizar las siguientes acciones relacionadas con el manejo de su información personal y financiera:

- Consulta y reporte a entidades de información crediticia: El usuario autoriza al HOTEL a consultar, procesar y divulgar su información crediticia a entidades como DataCrédito, Cifin u otras similares, para transacciones comerciales o financieras pertinentes.
- Obtención de información de fuentes públicas o privadas: El usuario consiente que el HOTEL obtenga información de fuentes públicas (bases de datos estatales) o de terceros autorizados, incluyendo información sobre ingresos y aportes parafiscales a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA).
- Verificación del comportamiento financiero: El usuario permite que el HOTEL obtenga información sobre su comportamiento crediticio, hábitos de pago y el cumplimiento de sus obligaciones financieras.
- Revisión y actualización de datos: El usuario acepta que su información pueda ser revisada, actualizada o modificada en cualquier momento, y que esta autorización permanecerá vigente hasta su revocación expresa.
- Uso para cobros posteriores: En caso de ser necesario, el usuario autoriza al HOTEL a usar la información recolectada para gestionar el cobro de cualquier obligación pendiente, garantizando la seguridad y confidencialidad de los datos conforme a la legislación de protección de datos aplicable.

17. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO serán interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo a las leyes de la República de Colombia, sin perjuicio de las provisiones sobre conflicto de leyes de cualquier país.