

Términos y condiciones de reserva

CONDICIONES DE RESERVA

Para su confirmación se requiere del prepago por el total a través de un depósito o transferencia a la cuenta:

BANCO NACIONAL DE BOLIVIA

A nombre de: HOTEL CARMEN SRL.

N° De cuenta: 750-0595463

NIT: 384742027

enviar una imagen del comprobante a la siguiente dirección electrónica reservas@hotelcarmenarija.com o a nuestro Whatsapp +591 68708809

POLITICAS DE CHECK IN y CHECK OUT

HORARIO DE INGRESO (Check In) A partir de Hrs. 13:00

HORARIO DE SALIDA (Check Out) Hasta Hrs. 11:00

LLEGADA ANTICIPADA (Early Check In). Si el huésped desea ocupar la habitación antes del horario de Check In, existe un cargo de Bs. 100.- a partir de hrs 05:00 am. Para los huéspedes que lleguen antes de ese horario la reserva de habitación debe realizarse tomando en cuenta una noche antes del arribo y estará sujeta a disponibilidad del hotel. De otro modo los huéspedes deberán esperar al horario de Check in.

SALIDA TARDÍA (Late Check Out). Si el huésped desea ocupar la habitación pasada Hrs. 11:00, deberá adicionar un cargo del 50% de la tarifa por noche hasta Hrs.17:00. (Bs. 100 en habitación Individual) Pasado este horario se procederá al cobro del 100% de la tarifa. (sujeto a disponibilidad)

SALIDA ANTICIPADA (Early Departure). Si el huésped desea retirarse antes de la fecha pactada, deberá notificar a recepción 24 horas antes, de lo contrario se le hará un cargo de 30% en la tarifa por noche, por la negación a otras posibles reservas.

USO DE UN DÍA (Day Use). 50 % de la tarifa de habitación. De 9:00 am a 16:00 pm Sujeto a disponibilidad del hotel.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

PARA NACIONALES. Carnet de Identidad. | **PARA EXTRANJEROS.** Pasaporte o DNI (para Argentina)

NOTA: En caso de menores de 18 años no acompañados de padres deben presentar el permiso de autorización de los padres y de la autoridad correspondiente.

POLÍTICAS PARA NIÑOS

Niños de 0 – 4 años no pagan si duermen con los padres. Segundo niño paga una adición de Bs. 50.- en cama adicional. Menores de 5 – 12 años pagan una adición de Bs. 50 por niño en cama adicional o compartiendo cama Queen.

POLITICAS DE CANCELACIÓN DE RESERVA

La empresa no se hace responsable de imprevistos, cancelaciones, o no llegadas (no shows). En caso de cancelar/anular una reserva con prepago, tiene las siguientes opciones:

- 1. Reprogramación de reserva o transferencia a terceros sin cargos adicionales.** El uso del servicio es válido por 1 año calendario a partir de la fecha de reserva. Tarifa sujeta a actualización en temporadas altas como Carnaval Chapaco, Semana Santa o fiesta de fin de año.
- 2. Devolución con una retención del 30%.** Deberá ser solicitada 72 hrs. antes de la fecha de arribo. En caso de grupos mayores a 10 personas 7 días antes. Fuera de los plazos establecidos la devolución estará sujeta a un 50% de retención. Cancelaciones/anulaciones en temporada alta y días festivos (Carnaval, Semana Santa, Año nuevo) sujetos a políticas no reembolsables con actualización de tarifa según temporada. La reserva quedará vigente durante 6 meses para su uso, posterior a este tiempo perderá el derecho al servicio.