

GUÍA DEL PASAJERO

# ¡Prepárate para vivir una experiencia única en la Selva Amazónica!

Heliconia Amazon River Lodge, el refugio ideal para desconectarte y sumergirte en la naturaleza. A solo 80 km de Iquitos, te esperamos junto a una biodiversidad impresionante que hará que disfrutes de una experiencia única



Explora la selva en caminatas, observa delfines rosados, pesca pirañas y descubre plantas medicinales. Relájate en la piscina, disfruta de la gastronomía local y descansa en cómodas habitaciones con vista al bosque.

Nos encargamos de todo: traslados, alimentación, excursiones y más.

Una experiencia única, ecológica y sostenible, donde confort y naturaleza se unen para crear recuerdos que nunca olvidarás.

Recuerda que este será más que un viaje, es una oportunidad de conectarte con lo más profundo de la naturaleza, experimentar una biodiversidad única y vivir momentos que quedarán grabados en tu memoria para siempre.

**¡Vive la magia de la Amazonía en Heliconia Amazon River Lodge!**



# ¡Facilidades exclusivas para ti!

En **Heliconia Amazon River Lodge** buscamos por brindarte una experiencia memorable con los más altos estándares de confort y servicio:

- **Traslado terrestre:** Desde el aeropuerto o su hotel en Iquitos, nuestra unidad de transporte, acompañada de un guía, lo llevará al puerto de la ciudad para el inicio de su travesía.
- **Embarque seguro:** Salida desde el puerto de Iquitos, con la seguridad garantizada de un puerto administrado por Enapu.
- **Traslado en bote:** Viaje de una hora y media por el río Amazonas en cómodos botes con motores fuera de borda.
- **Cortesía de bienvenida:** Le recibimos con una bebida típica de nuestra región.
- **Alimentación:** Su paquete incluye desayuno, almuerzo y cena. Deliciosos platos amazónicos, nacionales o internacionales, preparados con ingredientes locales (Plan de alimentación: inicia con almuerzo y termina con almuerzo siempre y cuando los horarios de los vuelos lo permitan).
- **Piscina:** Relájese en nuestra piscina después de una gran aventura.
- **Botas de goma:** Útiles para caminatas por la selva. Le sugerimos indicar su talla al momento de su reserva y llevar medias largas.
- **Hamacas y áreas de descanso:** Disfrute de un descanso único en nuestra terraza, equipada con cómodas hamacas y mecedoras.
- **Comedor y bar:** Disfrute de una excelente gastronomía local en un amplio comedor, acompañado de una selección de tragos exóticos en nuestro bar.
- **Botes de excursión:** Botes de aluminio con asientos cómodos y chalecos salvavidas para sus excursiones.
- **Energía solar y Wi-Fi:** Aproveche la energía renovable disponible y manténgase conectado con Wi-Fi. *Electricidad: 220V 60Hz Tipo A de tomacorriente.*
- **Conexión y Comunicaciones:** La señal de teléfono móvil es baja. WhatsApp disponible 24 horas.
- **Agua caliente:** Para su comodidad, se implementó agua caliente en las duchas.
- **Agua tratada:** Para su seguridad, el agua es procesada antes de ser utilizada en los servicios higiénicos y duchas.
- **Excursiones únicas e inolvidables:** Ya sea que te aventures en caminatas por la selva, des un paseo por el río para ver a los delfines rosados o descubras la vida de las comunidades nativas, cada actividad ha sido diseñada para acercarte aún más a la selva y sus maravillas. *Los programas pueden variar por condiciones climatológicas.*



# ¡Empaca todo lo útil y necesario!

## Equipaje permitido

El límite de peso para el equipaje en los botes es de 15 kg por persona. Si necesita llevar más, el costo adicional por maleta es de US\$ 10.00. Puede dejar el exceso de equipaje en custodia en el Hotel Victoria Regia sin costo adicional.

Para asegurar que su estancia en Heliconia Amazon River Lodge sea lo más cómodo y seguro posible, le recomendamos empacar lo siguiente:

- **Sombrero o gorra**, preferentemente con ala grande para proteger el cuello del sol.
- **Ropa cómoda para excursiones:** Camisas de manga larga, pantalón tipo safari, shorts y polos de algodón.
- **Calzado apropiado:** Un par de zapatillas o botines con suela de goma, además de sandalias. Considera también medias largas para el uso de botas.
- **Lentes de sol** con protección contra los rayos UV.
- **Casaca impermeable:** Para mantenerte seco en caso de lluvia (llevarla en todo momento).
- **Cámara y binoculares:** Para observar aves o animales y capturar momentos inolvidables.
- **Repelente de insectos:** te recomendamos la marca OFF o que utilices alguno de acuerdo a tu tipo de piel.
- **Protector solar.**
- **Tomatodo** para agua.
- **Linterna:** para la caminata nocturna u otra actividad que lo requiera.
- **Capa o Poncho** impermeable para la lluvia.
- **Medias largas** para protección adicional.
- **Traje de baño:** Para que disfrutes de nuestra piscina o las lagunas cercanas al lodge.
- **Pañuelos o bandanas.**

### Limitaciones físicas:

Es importante que los pasajeros se encuentren en buen estado físico para participar en las excursiones, ya que las caminatas pueden realizarse en terrenos irregulares, especialmente durante la temporada de lluvias.

## Información General

**Check-in:** 13:00 horas

**Check-out:** 12:00 horas

Le pedimos que respete estas horas, especialmente en temporada alta, para asegurar que las habitaciones estén listas para nuevos huéspedes. Se recomienda dejar el equipaje en el lobby antes de las 12:00 p.m. y acercarse a recepción para realizar su check-out.

## Nuestros servicios

### Incluye:

- Alojamiento con alimentación completa, incluyendo almuerzo el último día (Puede variar por cambio de horarios en vuelos).
- Amenities: jabón, shampoo, acondicionador, toallas blancas para habitación y toallas de color para piscina.
- Excursiones guiadas según el programa contratado.
- Traslados terrestres y fluviales.
- Guía bilingüe para 10 a 12 personas.
- Servicios compartidos.
- Servicios privados tienen costo adicional.

### No incluye:

- Bebidas embotelladas, gaseosas y licores durante el almuerzo y la cena (deben ser abonadas al momento del check-out).
- Billetes de avión, impuestos aeroportuarios y seguro de viaje.
- Propinas para guía y staff, que son voluntarias y pueden entregarse directamente al guía o depositarse en una caja de propinas en el lobby.



## Horario de atención

- **Restaurante:**
  - Desayuno: 07:30
  - Almuerzo: 12:30
  - Cena: 19:30
- **Bar:** 11:00 - 15:00 y 18:00 - 22:00
- **Piscina:** 08:00 - 21:00
- **Excursiones:** Las salidas serán ajustadas a las condiciones climáticas y se coordinarán con su guía.
- **Traslados:** El servicio de traslados está incluido en su programa. Los horarios regulares son:
  - Desde Iquitos a Heliconia Lodge: 09:00 a.m.
  - Desde Heliconia Lodge a Iquitos: 01:00 p.m.
- **Alimentación:** Antes de su llegada, informe si tiene restricciones alimenticias para garantizar que se tomen en cuenta sus necesidades especiales.
- **Agua:** Aproveche nuestras estaciones de agua potable y lleve su cantimplora personal para mantenerse hidratado.
- **Café y/o infusiones:** encontrará en el comedor una estación de café y/o infusiones 24/7.



# Disfruta de tu estancia en nuestro Lodge

## Habitaciones

- Contamos con cómodas habitaciones (dobles, triples y cuádruples) con terrazas, baño privado, agua tratada del Río Amazonas, agua caliente en las duchas y *amenities*. La limpieza se realiza una vez al día y puedes solicitar toallas adicionales.

## Áreas Sociales

- Relájate en el comedor, lounge o bar, con juegos de salón y una biblioteca. Además, refréscate y disfruta de nuestra piscina. Recuerda vestir casualmente y usar zapatos en estas áreas. Todas están protegidas con tela metálica.

## Clima y Temporadas

- El clima es cálido y húmedo (31°C/21°C). La temporada de aguas altas (Diciembre–Mayo) ofrece el acceso a bosques inundados, mientras que la temporada de aguas bajas (Junio–Noviembre) permite disfrutar de hermosas playas de arena.

## Costos Adicionales

- Consulta sobre tarifas para traslados privados, equipos de pesca, y otros servicios adicionales.

## Normas de Seguridad y Excursiones

- Sigue las indicaciones del guía durante las caminatas y los paseos en bote.
- No lleves comida ni fumes durante las excursiones.
- Si los pobladores de las comunidades cercanas le ofrecen en venta animales o tomarse fotografías con animales, por favor no acceder.
- Siempre siga los caminos marcados por nuestros guías.
- No tire basura durante las caminatas ni los paseos en el río.
- Trate de usar ropas de colores claros y evite usar joyas.
- Respeta la naturaleza y el entorno.

## Insectos y Mosquitos

- Los mosquitos son parte de la experiencia, sin embargo, recomendamos usar repelente en todo momento. La vitamina B y B1, es una buena opción como repelente natural, pero sugerimos consultarlo con su médico. No es obligatoria la vacuna contra la fiebre amarilla.

## Asistencia Médica

- Contamos con un botiquín básico. En caso de emergencia, tenemos atención médica a 10 minutos de Heliconia (servicio adicional).

## Política de no Fumar

- Está prohibido fumar en las áreas comunes del Lodge. Sin embargo, se puede fumar en los exteriores del mismo. Pida un cenicero al Bartender, para así proteger la naturaleza y no contaminar el ambiente con las cenizas.

## Pagos adicionales

- Los consumos se pagan al final de tu estadía, con opciones de pago en efectivo o tarjeta (Visa, MasterCard, AMEX).

## Gracias por elegir Heliconia Amazon River Lodge.

Estamos comprometidos a brindarle una experiencia única y sostenible en la selva amazónica. Si tiene alguna consulta adicional, no dude en contactarnos.

AMAZON RIVER LODGE

**HELICONIA**

Nuestros teléfonos sólo para **casos de emergencia** son:  
**Carlos Acosta** - Gerente de Operaciones: **+51 965-750-645**  
**Úrsula Sánchez** - Asistente de Operaciones: **+51 954-783-111**