Política de Sostenibilidad

Política de Sostenibilidad
El Pueblito Iguazú Hotel Temático
2024-2027

Política de Sostenibilidad

Presentación

En El Pueblito Iguazú Hotel Temático creemos que la conservación y preservación del ambiente, el trabajo, el respeto y la inclusión de la comunidad local y de las comunidades originarias de la ciudad de Puerto Iguazú en nuestra actividad, el aporte al desarrollo sostenible de la ciudad y la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros huéspedes deben ser el eje que guie nuestra actividad.

Con este fin, diseñamos esta política de sostenibilidad que contiene programas, objetivos y acciones a seguir conforme a la misión, visión y valores que identifican y caracterizan al Hotel.

Nuestro desarrollo está fundamentado en prácticas innovadoras y sostenibles, que buscan influenciar a distintos actores del sector y de la sociedad donde actuamos, para generar valor y construir sostenibilidad en todos nuestros grupos de interés.

El período de vigencia de este documento de gestión comienza en el mes de junio de 2024 y finalizará en el mes de mayo de 2027, debiéndose realizar la revisión de esta Política entre los meses de junio y julio de 2027. El período de vigencia de la próxima Política de Sostenibilidad será entre junio de 2027 y mayo de 2030.

Esta Política es complementada por el documento Plan de Acción, que contiene la planificación anual de las acciones previstas para poder alcanzar los objetivos y metas propuestas durante el período de implementación de esta Política de Calidad y Sostenibilidad.

Asimismo, este documento define los lineamientos estratégicos para que la empresa cumpla con los requerimientos definidos en el estándar de certificación en turismo sostenible "Preferred by Naure" de NEPCon (Naturaleza, Economía y Personas Conectadas) y "Hoteles Más Verdes" de la AHT (Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina) en el Nivel Oro, ambos reconocidos por el Consejo Global de Turismo Sostenible.

Considerando la interrelación de las tres dimensiones de la sostenibilidad (empresarial, sociocultural y ambiental), adoptamos los siguientes compromisos que conforman la Política de Sostenibilidad de El Pueblito Iguazú:

Compromiso General con el Desarrollo Sustentable

Entendemos que el desarrollo económico debe estar en armonía con el bienestar y la inclusión social, y con la valorización, conservación y defensa del medio ambiente y del patrimonio natural, histórico y cultural de la región donde desarrollamos nuestra actividad.

Por ello, nuestro compromiso está basado en:

- Establecer una gestión sustentable de los procesos, basada en un equilibrio entre las dimensiones empresarial, sociocultural y ambiental.
- Promover el desarrollo integral de la comunidad de la ciudad de Puerto Iguazú, especialmente de las comunidades originarias.

Política de Sostenibilidad

- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos dentro de nuestro ámbito de influencia, asegurándonos de no ser cómplices en casos de violaciones a estos derechos.
- Facilitar y patrocinar acciones y proyectos para la promoción de la sostenibilidad y del desarrollo humano.
- Aplicar las mejores prácticas de conservación ambiental, minimizando y compensando los impactos de nuestra operación.
- Promover programas de sensibilización y capacitación, buscando concientizar a cada miembro de nuestra empresa y a toda nuestra cadena de valor, como agentes activos en la construcción de una cultura comprometida con la sostenibilidad de la actividad turística.

Compromisos Específicos

Además del compromiso general con el desarrollo sustentable, hemos asumido diez compromisos específicos con los temas más relevantes y prioritarios para nuestro negocio, desde la perspectiva de la sostenibilidad, que se plasman en sendos Programas, Planes de Acción y Protocolos.

- Programa de Calidad de Servicio
- Respeto y Protección de los Derechos Humanos y Laborales
- Conservación de la Biodiversidad
- Compromiso con el Desarrollo Local y la Conservación del Patrimonio Histórico y Cultura Local
- Compras Sostenibles
- Uso Eficiente y Racional de la Energía
- Uso Eficiente y Racional del Agua
- Gestión Responsable de Residuos Sólidos
- Educación para la Sostenibilidad
- Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes
- Programa de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático
- Cumplimiento de todos los requisitos legales nacionales, provinciales y municipales exigibles a la empresa y de los requisitos de estándares de adhesión voluntaria asumidos por el Hotel

Compromisos asumidos

Política de Sostenibilidad

A continuación, se reproducen las principales metas y objetivos de cada uno de los Programas reseñados en el título anterior. El desagregado completo y la totalidad de las metas y objetivos definidos se encuentran en los documentos correspondientes a cada uno de ellos.

- Programa de Calidad de Servicio

  El Programa se encuentra documentado en el Manual de Calidad de El Pueblito Iguazú Hotel Temático. El compromiso de este programa es la revisión de todos los procesos una vez al año en consulta con el equipo de trabajo, con el propósito de mantener un proceso de mejora continua. Este Manual se complementa con otros documentos como el Manual de Inducción, de Reclutamiento y selección, el Código de Ética, el Reglamento Interno y otras políticas y protocolos vigentes en la operación.

- Programa de Respeto y Protección de los Derechos Humanos y Laborales

  El compromiso de este programa es el respeto irrestricto de todas las pautas establecidas en nuestro Código de Ética. Tratándose de un enunciado de derechos y deberes de cumplimiento obligatorio, el compromiso es de cumplimiento permanente, realizándose una revisión anual de los contenidos del Programa.

- Programa de Conservación de la Biodiversidad

  Por medio de este Plan, El Pueblito Iguazú Hotel Temático asume un compromiso activo con la Conservación de la Biodiversidad de la Selva Atlántica. Los principales componentes de este Plan son:

  - Difundir entre los huéspedes un Código de Conducta para las visitas a sitios de interés natural, promoviendo la visita a los mismos.
  - Colaborar con las Organizaciones de la Sociedad Civil que promueven la Conservación de la Biodiversidad en el destino.
  - Utilizar en las áreas verdes del Hotel sólo especies nativas de la región, incluyendo plantas con frutos y flores que puedan atraer fauna silvestre, promoviendo la eliminación de la práctica de alimentar a las especies silvestres.
  - Utilizar abonos orgánicos, repelentes naturales, insecticidas a base de extractos vegetales, evitar en la medida de lo posible el uso de productos químicos.
  - Divulgar estas mejores prácticas propuestas, y utilizarlas como herramientas de aprendizaje.
  - Adoptar medidas para que el ruido y la iluminación del Hotel no afecten la vida silvestre.
  - Informar a los huéspedes sobre el daño que produce la alimentación artificial de animales silvestres
  - Mantener información sobre las especies de flora y fauna de la zona.
  - Informar al huésped sobre cómo comportarse adecuadamente durante la observación de flora y fauna y sobre las medidas de seguridad que deben adoptarse.

- Promover proyectos de reforestación dentro del área natural que rodea la laguna natural del Hotel y/o en otras zonas de la ciudad de Puerto Iguazú.
- Colaborar activamente con las actividades que se realicen en las áreas protegidas cercanas al Hotel, especialmente con la Reserva Natural Selva Iryapú y el Parque Nacional Iguazú.

- Programa de Compromiso con el Desarrollo Local y la Conservación del Patrimonio Histórico y Cultura Local

  Por medio de este Plan, El Pueblito Iguazú Hotel Temático, asume un compromiso activo con el Desarrollo Local y la Conservación del Patrimonio Histórico y Cultural Local. Las principales componentes de este Plan son:

  - Priorizar la mano de obra local para desempeñarse como miembros del staff.
  - Promover el Desarrollo Personal y Profesional de las personas que integran el equipo de trabajo por medio de acciones de capacitación planificadas anualmente.
  - Promover la visita a las Comunidades Originarias de la zona.
  - Promover la compra de artesanías realizadas por las Comunidades Originarias de la zona y la venta de productos artesanales realizados por artesanos y productores locales.
  - Promover entre los huéspedes la visita a la ciudad de Puerto Iguazú priorizando el reconocimiento del patrimonio histórico arquitectónico.
  - Desarrollar acciones para colaborar con la conservación del patrimonio histórico y cultural local.
  - Difundir entre los huéspedes un Código de Conducta para la visita a las Comunidades Originarias y a sitios de Patrimonio Histórico Cultural.
  - Proporcionar espacios de comercialización de productos locales en el Hotel y la difusión de la compra de productos y artesanías locales.
  - Ofrecer y promocionar actividades en las que las comunidades originarias ofrezcan experiencias interculturales a las personas que se alojan en el Hotel.

- Programa de Compras Sostenibles

  El Programa de Gestión de Compras Sostenibles de El Pueblito Iguazú Hotel Temático asume una serie de compromisos respecto de su Política de Compras:

  - Mantener un registro actualizado de proveedores que respeten los estándares mínimos de calidad y sostenibilidad requeridos por el Hotel, prefiriendo a proveedores locales en la medida de lo posible.
  - Comprar productos a granel siempre que fuera posible.

- Utilizar siempre papel reciclado o papel con certificación FSC o similar.
- Ofrecer las amenidades de las habitaciones y baños públicos en dispensadores recargables.
- Utilizar exclusivamente productos de limpieza y detergentes biodegradables
- Realizar las compras del Hotel en establecimientos locales, recurriendo a otras localidades sólo cuando el producto o servicio no estuviera disponible.
- Evitar el desperdicio por compras innecesarias o almacenadas por periodos de tiempo prolongados.
- Reducir el empleo de productos descartables de un solo uso al mínimo indispensable.
- Respetar el principio de las 5 R (rechazar, reutilizar, reparar, reducir y reciclar) con los envases y empaques de los implementos y productos de limpieza utilizados

- Programa de Uso Eficiente y Racional de la Energía

  El Programa de Gestión Energética de El Pueblito Iguazú Hotel Temático asume los siguientes compromisos:

  - Llevar un registro del consumo de energía eléctrica en el Hotel con el objeto de mantener nuestro consumo de energía eléctrica por pasajero alojado por noche en un nivel que no supere los 5,5 kw/h.
  - Mantener el 100% de las luminarias del Hotel con tecnología LED.
  - Promover en los colaboradores, en los huéspedes y en la población local el Uso Racional de la Energía.
  - Mantener limpios ventanales, tragaluces, etc. para permitir una mejor iluminación natural.
  - Sostener la implementación de un programa de mantenimiento de los artefactos eléctricos y las instalaciones con el fin evitar pérdidas de corriente eléctrica y el buen funcionamiento de los artefactos.
  - Sólo adquirir artefactos eléctricos o electrónicos con tecnología amigable con el medio ambiente y eficiencia energética.
  - Recuperar la generación de energía solar e incorporar nuevos equipamientos de fuentes de uso de energía renovable.

- Programa de Uso Eficiente y Racional del Agua

  El Pueblito Iguazú Hotel Temático tiene un compromiso con el Uso Eficiente y Racional del Agua. El Programa de gestión de Uso Eficiente del Agua incluye los siguientes compromisos:

- Llevar un registro del consumo de agua general en el Hotel y de la lavandería, reduciendo nuestro consumo de agua por pasajero alojado por noche por debajo de los 250 litros.
- Realizar un control semestral de la calidad de agua provista por el Hotel y de la piscina, garantizando que sea apta para consumo humano y para baño, respectivamente.
- Mantener la instalación de reductores de caudal en todas las canillas y colocar sistemas de doble descarga en todos los inodoros del Hotel.
- Incorporar sensores de presencia en todos los baños públicos del Hotel.
- Promover el Uso Eficiente del Agua en colaboradores y huéspedes.
- Implementar el procedimiento para la verificación del estado del sistema de agua tendiente a identificar y eliminar posibles fugas, llevando un registro periódico de estas actividades y las reparaciones hechas.
- Utilizar métodos confiables en la adición de productos necesarios para mantener la purificación requerida en la piscina del Hotel, empleando métodos amigables con el ambiente para lograr dicha purificación.
- Diseñar un sistema que permita la reutilización del agua residual de la piscina, con especificaciones de uso de las mismas, no mezclando las aguas tratadas con las de consumo humano.

- Programa de Gestión Responsable de Residuos Sólidos

  El Pueblito Iguazú Hotel Temático cuenta con un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos que contempla los siguientes compromisos:

  - Llevar un registro de medición diaria para evidenciar la producción de residuos y alcanzar la meta que sólo un 25% de los residuos generados sean enviados a relleno sanitario.
  - Promover en el staff de colaboradores y en los huéspedes el hábito de la separación de los Residuos.
  - Reutilizar todo el papel que sea posible.
  - Reutilizar los Residuos de construcción que pudieran generarse para poder realizar reparaciones en el Hotel.
  - Devolver a los proveedores los pocos Residuos Peligrosos que pudieran generarse para su posterior entrega a un recolector habilitado. Establecer un procedimiento para asegurar que el destino gestionado por el proveedor se encuentra avalado por la normativa vigente.
  - Acopiar pilas y baterías usadas para su envío al Municipio y posterior traslado a relleno de seguridad.

- Recolectar el aceite vegetal usado y entregarlo para su reutilización a un transportista habilitado.
- Divulgar el plan con los miembros del personal, huéspedes y poblaciones, incentivando la adhesión voluntaria a este plan, y la generación de nuevas ideas.

- Programa de Educación para la Sostenibilidad

  Nuestro Programa de Educación para la Sostenibilidad procura concientizar y educar a nuestro equipo de trabajo, huéspedes, proveedores y a la comunidad en general respecto de nuestras buenas prácticas sostenibles y otros contenidos que promuevan la sostenibilidad del destino. Los compromisos que asumimos en este Plan son los siguientes:

  - Educar y concientizar a nuestros colaboradores respecto del Cambio Climático, del Ambiente, la Biodiversidad de la Selva Atlántica Interior, Culturas Originarias y diversos aspectos de la Sostenibilidad en el sector turístico y en la sociedad en general.
  - Sensibilizar a nuestros huéspedes respecto de la Sostenibilidad en nuestro Hotel y en la comunidad en general, promoviendo su participación en actividades sustentables y poniendo a su disposición información referida a los distintos aspectos de la sostenibilidad.
  - Sensibilizar a nuestros proveedores respecto de la importancia de promover la sostenibilidad en sus propias operaciones a través de comunicaciones, reuniones y asunción de compromisos, poniéndonos como meta para este primer año realizar dos reuniones con los mismos.
  - Educar a la Comunidad respecto de la sostenibilidad, ofreciendo charlas a instituciones educativas, poniéndose como meta para este período realizar cinco charlas sobre el Patrimonio arquitectónico e histórico de la ciudad de Puerto Iguazú recreado en el Hotel.

- Protocolos de Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes

  El Pueblito Iguazú Hotel Temático tiene un firme compromiso con la Prevención y Erradicación de las Conductas de Perjuicio Social y de la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes. Para ello ha confeccionado sendos Protocolos preventivos para el consumo de drogas ilegales, la trata de personas, la discriminación, el acoso y la violencia de género, que contemplan acciones preventivas en todas las etapas de la operación del Hotel y que contienen el principio de tolerancia cero a la ocurrencia de estas conductas en la empresa. El Pueblito Iguazú Hotel Temático asume el compromiso de difundir dichas acciones entre los potenciales clientes y huéspedes y capacitar a sus colaboradores en los procedimientos previstos en los Protocolos al menos una vez al año, revisándolos anualmente para promover su mejora continua.

Política de Sostenibilidad

- Programa de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático

  El Pueblito Iguazú Hotel Temático, coherente con su misión de ser un alojamiento eco-sustentable, mide anualmente sus emisiones de carbono, comprometiéndose a reducir sus emisiones por pasajero alojado por día en el período 2024-2027 en un 6% y a compensar las emisiones producidas por medio de la plantación de árboles nativos en el área natural Laguna de los Pájaros (lindera a su operación) y en la comunidad originaria Fortín Mbororé. De esta manera, colabora con la conservación y restauración de dos áreas de Alto Valor de Conservación de Nivel IV y Nivel VI, respectivamente.

- Cumplir con todos los requisitos legales nacionales, provinciales y municipales exigibles a la empresa y de los requisitos de estándares de adhesión voluntaria asumidos por el Hotel.

  El Pueblito Iguazú Hotel Temático asume un firme compromiso con el cumplimiento de todos las normativas nacionales, provinciales y municipales que se le exigen a su actividad empresarial y adhiere voluntariamente a normas voluntarias de sostenibilidad turística.