



POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REPROGRAMACIÓN DE RESERVAS

Queremos que conozcas con claridad nuestras condiciones de cancelación y reprogramación, para que puedas planificar tu estadía con total tranquilidad. Ante cualquier consulta, estamos disponibles para responderle.

1. Cancelaciones sin penalidad

No se aplicará ningún cargo por cancelación en los siguientes casos:

- Cancelaciones realizadas con más de 20 días de anticipación a la fecha de ingreso.
- Cancelaciones por motivos de salud, presentando el certificado médico correspondiente.

Cada reserva admite una única reprogramación.

En todos los casos anteriores se descontarán los gastos bancarios correspondientes (entre el 3% y el 5%). Si la seña fue abonada con tarjeta de crédito o débito, también se descontarán los gastos propios de la operación con tarjeta. La devolución del importe puede demorar hasta 15 días hábiles desde la notificación de la cancelación a la Administración del Hotel.

2. Cancelaciones con penalidad

- Entre 20 y 7 días antes del ingreso: se penalizará con el cobro equivalente a un día de alojamiento.
- Entre 7 días antes del ingreso y la fecha de llegada: no se reintegrará ningún monto de seña realizada.

3. Reprogramaciones de la fecha de ingreso

- Con más de 20 días de anticipación, o por motivos de salud (presentando el certificado médico correspondiente): sin penalidad, contemplando los cambios que puedan surgir por actualización en el tarifario vigente.
- Entre 20 y 7 días antes del ingreso: requieren autorización previa y llevan una penalidad equivalente al 50% del valor de un día de alojamiento.
- Entre 7 días antes del ingreso y la fecha de llegada: requieren autorización especial y llevan una penalidad equivalente al 80% del valor de un día de alojamiento.
- En todos los casos de reprogramación en los que aplique penalidad, la misma será cobrada de la seña enviada (el saldo resultante se tomará como pago a cuenta de la nueva estadía), por lo que se deberá confirmar la reprogramación con una nueva seña equivalente al valor de una noche.



4. Tarifas con promoción

Las reservas realizadas con tarifas promocionales que sean reprogramadas pierden el beneficio promocional aplicado originalmente.

5. Retiros anticipados durante la estadía

- Los retiros anticipados (una vez iniciada la estadía) no tienen devolución de importes.
- Si el motivo es de salud (con certificado médico), se podrá solicitar la reprogramación de los días restantes de la estadía.

6. Tarifas no reembolsables

Las estadías contratadas bajo la modalidad de tarifa no reembolsable no admiten reprogramación bajo ninguna circunstancia.

Avanzar con el proceso de reserva implica la aceptación de estas Políticas de cancelación y reprogramación.