

# Términos y condiciones

Los huéspedes son parte esencial de Ámbar Suites; por este motivo y atentos a poder brindarles una excelente experiencia de alojamiento, se detallan a continuación los términos y condiciones del establecimiento:

1. Las tarifas se encuentran expresadas en dólares por habitación y por noche. El cobro del alojamiento es en pesos argentinos al tipo de cambio vendedor del BNA al momento del pago. Las mismas no incluyen IVA y no son válidas para fines de semana largos y feriados.
2. Ámbar Suites se reserva el derecho del cobro total de la estadía en el check in para los siguientes medios de pago: efectivo, tarjeta de crédito o débito y Mercado Pago. Si el huésped desea abonar a través de transferencia o depósito bancario, deberán ser realizados con 72 horas de anticipación previas a la fecha de check in para confirmar su acreditación.
- \* Tarifa extended weekend: las tarifas de fin de semana largo se abonan en su totalidad al momento de realizar la reserva. Las mismas son no reembolsables y no admiten cancelaciones ni modificaciones de ningún tipo.
3. El check in se admite de 15 a 18 horas. En casos de late check in, el huésped deberá informar para no dar por cancelada su reserva. El check out se podrá realizar hasta las 12 horas. Aquellos huéspedes que realicen el check out luego de este horario, tendrán a su cargo el costo correspondiente por late check out.
4. Early check in & late check out: aquellos huéspedes que deseen realizar early check in o late check out, deberán solicitarlo al front desk. El valor será del 50% de la tarifa de su estadía por noche y estará sujeto a la disponibilidad del día.
5. Todos los menores de 18 años deberán alojarse acompañados de su padre, madre, tutor o adultos debidamente autorizados por aquéllos. El personal del front desk podrá requerir la documentación pertinente que identifique a los adultos como sus padres, madres, tutores o personas autorizadas.
6. Todos aquellos niños de edades entre 0 y 1 año se consideran infantes. Todos los niños entre 2 a 10 años son considerados menores de edad.
7. El establecimiento dispone de cunas de cortesía para infantes. Será preciso informar la solicitud de las mismas al momento de realizar la reserva para confirmar su disponibilidad.
8. Las toallas del hotel no pueden ser retiradas de la habitación por ninguna causa. Las mismas que se deseen cambiar, se tendrán que colocar en el suelo del cuarto de baño.
9. Nos complace darle la bienvenida a sus compañeros caninos en Ámbar Suites. En la habitación, su mascota disfrutará de su propia cama, plato con agua y golosinas. En estos casos, se agregará una tarifa de 100 USD (IVA no incluido) por una estadía máxima de 4 noches y de 200 USD (IVA no incluido) para estadías de 5 noches o más. Tenga en cuenta que las mascotas siempre deberán estar acompañadas de sus dueños para su seguridad y correcto cuidado. Además, deberán ser de un tamaño pequeño y pesar un máximo de 10 kgs para poder alojarse en nuestras suites.
10. Todas las suites cuentan con cajas de seguridad en donde los huéspedes podrán guardar objetos de valor y documentos, siendo los mismos de su entera responsabilidad. La empresa en ningún caso se hará responsable por la pérdida, daños o el hurto de dichas pertenencias.
11. Por el bien común y el descanso de todos, se ruega a los huéspedes un horario de respeto y silencio comprendido entre las 00:00 horas y 08:00 horas.
12. Ante un daño o imperfecto en la propiedad, será obligación del huésped notificar al front desk. Recuerde que en caso de daños en la habitación o en las partes comunes del edificio que fueron causados por el huésped, éste está obligado al pago de una cantidad equivalente al daño, o a la reparación o sustitución del objeto dañado. Tenga en cuenta que todas las habitaciones cuentan con un código QR que podrá escanear para acceder al inventario que incluye el detalle pormenorizado de todos los ítems con sus respectivos valores actualizados.
13. Está totalmente prohibido fumar dentro de las habitaciones. Por este motivo, el establecimiento cuenta con sensores identificadores de humo y, en caso de ser detectado, la empresa aplicará al huésped el cargo de 100 USD (IVA no incluido) en concepto de multa por incumplimiento.
14. Ámbar Suites cuenta con cámaras de seguridad que son monitoreadas las 24 horas en áreas comunes: lobby, ascensor, palieres, salidas de emergencia, ingreso principal y terraza.
15. Está prohibido el ingreso de personas no registradas por Ámbar Suites a las habitaciones y a los diferentes recintos del establecimiento. Asimismo, no está permitido el alojamiento a personas extrañas de forma temporal o permanente. Su incumplimiento habilitará al establecimiento a aplicar a cargo del huésped el costo adicional por persona según corresponda.
16. No se permite el ingreso de bicicletas al establecimiento.
17. Ámbar Suites no cuenta con espacio guardacoches. En caso de necesitar estacionamiento, en las cercanías del establecimiento se encuentran diferentes opciones que se ajustan a las necesidades de los huéspedes.
18. La empresa no brinda servicio de restaurante, en caso de requerirlo a un tercero, el consumo será responsabilidad directa de cada huésped.
19. Los huéspedes serán recibidos con dos cápsulas de café de cortesía. En caso de necesitar adicionales, deberán ser solicitadas al front desk y su costo estará a su cargo.
20. Cada habitación cuenta con una botella de agua de cortesía. En caso de consumir las bebidas o productos del minibar, su costo se incluirá en la cuenta a cargo del huésped. Los valores de todos ellos se encuentran informados en el menú escaneando el código QR situado sobre la misma.
21. Ámbar Suites puede facilitar a solicitud del huésped diferentes servicios tales como taxis o transporte de personas. Entendiéndose que al tratarse de un servicio adicional no prestado por la empresa, la misma no se hará responsable de ningún tipo de eventualidad que pudiere ocurrir con los mismos. Ante cualquier inquietud o consulta, puede acercarse a nuestro front desk o contactarse a través de WhatsApp o mediante correo electrónico a fin de recibir una atención personalizada.

**Desde ya, agradecemos su preferencia, deseamos que tengan una excelente estadía con nosotros y disfruten de la ciudad de Rosario.**